

# CONTRACT DE FURNIZARE si PRESTARI SERVICII DE COMUNICAȚII ELECTRONICE

nr. \_\_\_\_\_ din data de \_\_\_\_\_

## Părțile contractante:

GMB Computers S.R.L, cu sediul în Constanta, strada Traian, nr.68A, 900917, Constanta, România, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J13/3547/1991, CUI RO1887661, capital social 400.000 Lei, cod operator date personale nr. 618 în baza Legii 677/2001, punct de lucru Independența, reprezentată prin DI Mircea Boldea-Colcear, în calitate de furnizor de servicii de comunicații electronice ("GMB"),

Și

2. Dl./Dna \_\_\_\_\_, domiciliat(ă) în localitatea \_\_\_\_\_, str. \_\_\_\_\_, nr. \_\_\_\_\_ bl. \_\_\_\_\_, sc. \_\_\_\_\_, ap. \_\_\_\_\_, județ/sector \_\_\_\_\_, telefon \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_ C.I.seria \_\_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_, în calitate de beneficiar al serviciilor de comunicații electronice ("Clientul"), prin împuternicit \_\_\_\_\_, în baza procurii nr. \_\_\_\_\_ . Adresa de instalare pentru Serviciile contractate (dacă diferă de adresa de domiciliu): localitatea \_\_\_\_\_ str. \_\_\_\_\_, nr. \_\_\_\_\_ bl. \_\_\_\_\_, sc. \_\_\_\_\_, ap. \_\_\_\_\_, județ/sector \_\_\_\_\_ . Adresa de facturare (dacă diferă de adresa de domiciliu): localitatea \_\_\_\_\_, str. \_\_\_\_\_, nr. \_\_\_\_\_ bl. \_\_\_\_\_, sc. \_\_\_\_\_, ap. \_\_\_\_\_, județ/sector \_\_\_\_\_,

Sau

3 S.C \_\_\_\_\_, cu sediul în \_\_\_\_\_ înregistrată la Registrul Comerțului sub J \_\_\_\_\_, CUI \_\_\_\_\_, reprezentată legal de Dl/Dna \_\_\_\_\_ în calitate de Administrator, detinator al C.I. seria \_\_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_ emis de \_\_\_\_\_ la data de \_\_\_\_\_ ("Clientul")

convin încheierea prezentului contract având ca obiect furnizarea, respectiv achiziționarea de servicii de comunicații electronice („Serviciile”), în condițiile menționate în continuare și în Anexe care completează contractul și care fac parte integrantă din acesta („Contractul”).

## Condiții Generale ale Contractului

### Art. 1 OBIECTUL CONTRACTULUI - INSTALAREA și ACTIVAREA SERVICIILOR

#### Obiectul Contractului îl constituie:

- asigurarea recepției de programe TV de către Client, la adresa menționată în prezentul Contract, în conformitate cu opțiunea contractată prin Anexa 1 la prezentul contract; în cazul în care pe durata contractului Clientul dorește modificarea opțiunii, schimbarea Anexei 1 va tine loc de Act Adicional , așa cum este menționat și în aceasta;

- asigurarea de servicii de comunicații de date prin Internet de către Client, la adresa menționată în prezentul Contract, în conformitate cu opțiunea contractată prin Anexa 1 la prezentul contract; în cazul în care pe durata contractului Clientul dorește modificarea opțiunii, schimbarea Anexei 1 va tine loc de Act Adicional , așa cum este menționat și în aceasta;

- realizarea de către GMB a lucrărilor de bransare de la rețeaua principală, pînă la adresa menționată în prezentul Contract

**1.1** Pentru realizarea obiectului Contractului este necesară instalarea Circuitului la Locuința Clientului. GMB va instala Circuitul la Locuința Clientului în termen de 7 (sapte) zile de la data semnării Contractului, cu condiția ca instalarea să fie posibilă din punct de vedere tehnic la Locuința Clientului, sau într-un alt termen, mai mare, în funcție de disponibilitatea Clientului, astfel cum este ales de comun acord de către Părți.

Clientul declară că este de acord cu instalarea Circuitului la Locuința Clientului și că acest lucru nu afectează structura de rezistență a construcției și integritatea acesteia.

În cazul în care instalarea Circuitului nu este posibilă din punct de vedere tehnic, prezentul Contract devine nul de la data notificării Clientului, Părțile fiind repuse în situația anterioară încheierii acestuia.

#### **1.2** Durata minima a Contractului

Prezentul contract intra în vigoare la data la care semnalul CATV si/sau accesul la Internet sunt disponibile si functionale in locuinta/sediul Clientului.

De la aceasta data incepe sa curga "durata minima a Contractului" de 12 (douasprezece) luni respectiv 24 (douazecisipatru) luni, conform Anexei 1, art 4.

#### **1.3** Pentru scopul Contractului, termenii de mai jos scriși cu majuscule au următorul înțeles:

- „Activarea Serviciilor” reprezintă instalarea Circuitului atestată prin semnarea de către ambele Părți a procesului-verbal de instalare și activare a Serviciilor, conform Anexei 2;

- „Circuit” reprezintă instalația realizată de GMB, pentru furnizarea Serviciilor, pornind de la punctul de intrare în Locuința Clientului aflat pe proprietatea sau în chiria Clientului (ex. ușă, poartă, fereastră, etc.), până la receptorul TV și/sau modem;
- „Locuința Clientului” reprezintă locuința/locația cu scop rezidențial, spațiu de birouri sau spațiu comercial unde este instalat Circuitul de către GMB și unde îi sunt furnizate acestuia Serviciile, în mod autorizat;
- „Rețea” reprezintă instalația aflată în proprietatea GMB, formată din tronsoane de cablu și echipamente asociate, pornind de la stația centrală și până la punctul de intrare în Locuința Clientului aflat pe proprietatea sau în chiria Clientului (ex. ușă, poartă, fereastră, etc.), care servește la furnizarea Serviciilor către Client.

## **Art. 2. DREPTURI ȘI OBLIGAȚII GMB**

### **2.1. Obligații**

- a) să instaleze Circuitul în condițiile prevăzute în prezentul Contract.
- b) să verifice și să întrețină Circuitul și Rețeaua și să remedieze defecțiunile sesizate sau reclamate, la Circuit sau Rețea.
- c) să furnizeze Serviciile în mod continuu, în condițiile Contractului, cu excepția evenimentelor care nu sunt sub controlul GMB, caz în care GMB nu răspunde pentru pagubele rezultate din sau ca urmare a acestor evenimente.
- d) să măsoare și să gestioneze traficul de date în scopul evitării congestiilor, apelând la rute alternative (de back-up), măsuri ce nu afectează calitatea Serviciilor.
- e) Pentru asigurarea accesului la Rețeaua Internet, GMB va asigura transmiterea pachetelor de date ale Clientului din și către rețeaua Internet și va asigura vizibilitatea spre Internet a adreselor atribuite Clientului. Prin încheierea Contractului, Clientul confirmă că a fost informat asupra faptului că, după transmiterea pachetelor de date și mesajelor de poșta electronică ale Clientului în rețeaua Internet, GMB nu mai deține controlul asupra traseului urmat de către acestea. Ca urmare, există posibilitatea ca acestea să nu sosească la destinație sau să sosească cu întârziere, precum și posibilitatea ca un anumit site să nu fie accesibil Clientului în orice moment.

### **2.2 Drepturi**

- a) În cazul în care GMB depistează o defecțiune la Circuit sau la echipamentele conectate la Circuit, ce afectează și alți clienți (ex. perturbații în Rețea, etc.), GMB va notifica în acest sens Clientul asupra operațiunilor ce trebuie executate de Client și/sau GMB. Dacă Clientul nu dă curs solicitărilor GMB iar defecțiunea persistă și după 24 de ore de la notificare, GMB are dreptul să procedeze la deconectarea Clientului, până la remedierea defecțiunii.
- b) Pentru funcționarea Serviciilor în condiții de maximă calitate, GMB recomandă conectarea la Rețea, prin același Circuit, a cel mult 2 receptoare TV și 1 modem sau 3 receptoare TV, limită în care GMB garantează calitatea semnalului.
- c) Răspunderea GMB nu va fi angajată în cazul infiltrării unui terț în sistemul informatic al Clientului; Clientul rămâne singurul responsabil de protecția sistemului său informatic contra unor astfel de infiltrări.
- d) Pentru a preveni incidente, amenințări, vulnerabilități sau abuzuri asupra Serviciilor/Circuitului/Rețelei, GMB are dreptul să aplice următoarele măsuri:

- să șteargă orice informație pe care Clientul a introdus-o în Rețeaua GMB, care poate determina funcționarea necorespunzătoare a rețelei GMB

- În scopul protejării atât a rețelei GMB, cât și a sistemului informatic al Clientului, GMB are dreptul să deconecteze temporar adresele de IP ale Clientului, cu notificarea prealabilă a acestuia, în cazul în care constată că Clientul este ținta unor atacuri de tip flood și denial of service, până la soluționarea acestei probleme.

- În cazul în care GMB constată că Clientul încalcă oricare dintre obligațiile sale de mai jos, are dreptul să blocheze accesul Clientului la unul/toate Serviciile contractate. GMB va putea cerceta orice încălcare a obligațiilor de mai jos și va putea sesiza organelor competente săvârșirea oricărei fapte care angajează răspunderea juridică a Clientului. GMB va colabora cu organele competente, pentru identificarea și tragerea la răspundere a autorilor faptelor ce au avut ca rezultat producerea de prejudicii

- e) În situația în care Clientul apare în evidențele GMB cu orice debite rezultate din alte contracte cu GMB, GMB are dreptul să procedeze la restricționarea și/sau deconectarea Serviciilor ce fac obiectul prezentului Contract, până în momentul în care Clientul va achita toate debitele față de GMB.

## **Art. 3 DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE CLIENTULUI**

### **3.1 Drepturile Clientului**

- a) să recepționeze în condiții de calitate programele TV contractate conform Anexa 1, integral, simultan și nedecalat în condițiile de la Art. 2.2 litera b).
- b) să beneficieze de serviciile de Internet contractate conform Anexa 1 și în conformitate cu „Caracteristicile Serviciilor de Internet” din Anexa 1.
- c) clientul poate obține informații actualizate cu privire la totalitatea serviciilor oferite de GMB și la totalitatea tarifelor practicate de GMB prin intermediul serviciului de relații cu clienții, la numărul de telefon 0241 619 222, zilnic, de luni până vineri, în intervalul orar 08:30-17:30.

### **3.2 Obligațiile Clientului**

- a) să efectueze plata tarifelor aferente Serviciilor, conform Anexa 1 la Contract și prevederilor Art. 5 de mai jos.
- b) să colaboreze cu GMB pentru asigurarea integrității Rețelei și Circuitului, nepermițând accesul sau intervenția la acestea a altor persoane decât reprezentanții autorizați ai GMB.
- c) Să își exercite drepturile și obligațiile contractuale cu bună-credință și numai în conformitate cu scopul Contractului.
- d) să permită reprezentanților GMB accesul, în condițiile legii, la Locuința Clientului, pentru instalarea Circuitului la Rețea și Activarea Serviciilor, precum și pentru verificarea, întreținerea sau remedierea defecțiunilor sesizate la Circuit ori Rețea.
- e) să fie de acord cu instalarea Circuitului și Activarea Serviciilor, precum și cu lucrările aferente acestora, toate reparațiile necesare la Locuința Clientului și la spațiul unde se află acesta fiind exclusiv în sarcina sa. În nicio situație GMB nu va fi ținut răspunzător față de Client sau terțe Părți (inclusiv față de proprietarul spațiului care reprezintă sau în care se află Locuința Clientului) pentru orice daună pretinsă rezultând din sau ca urmare a lucrărilor mai sus-menționate, iar Clientul garantează GMB prin prezentul Contract despăgubirea GMB pentru orice prețenții, costuri și cheltuieli în orice astfel de situații.
- f) Să utilizeze Serviciile, Rețeaua și Circuitul cu bună-credință și numai în scopurile prevăzute în Contract, nemodificând configurația și componentele acestora și să anunțe imediat GMB despre orice defecțiune în sistem, deteriorare a Rețelei/Circuitului, precum și despre orice situații în care se constată furtul de semnal. Clientul va achita contravaloarea materialelor și a subansamblurilor distruse/dispărute, precum și a manoperei aferente pentru refacerea Circuitului/Rețelei.
- g) Clientul nu are drept de redistribuire a Serviciilor și nu are dreptul de a se conecta singur la Rețea, aceste acțiuni atrăgând răspunderea penală, materială și/sau contravențională a Clientului.
- h) Intervențiile neautorizate la Rețea, precum și orice acțiune a Clientului care poate duce la o scădere a calității Serviciilor ori la deranjarea altui client GMB, atrag deconectarea și încetarea Contractului de către GMB, cu plata tuturor despăgubirilor și penalităților aferente, de către Client.
- i) În cazul încheierii Contractului pe o Perioadă Minimă, Clientul se obligă să nu renunțe la Serviciu/Contract, sub sancțiunile prevăzute la art. 9.2.2 din prezentul contract.
- j) serviciile TV recepționate prin intermediul receptorului TV pot conține unul sau mai multe programe TV nerecomandate minorilor, distribuite conform legislației în vigoare, Clientul asumându-și întreaga responsabilitate în cazul vizionării acestora de către minori. GMB recomandă Clientului să utilizeze funcția de Control Parental a televizorului propriu în situația în care Serviciul TV este furnizat prin intermediul CI+ la data începerii furnizării Serviciilor de către GMB.

## **Art. 4 REMEDIEREA DEFECȚIUNILOR. DESPĂGUBIRI**

**4.1** Defecțiunile survenite în furnizarea Serviciilor din motive imputabile GMB vor fi remediate în termen de 72 de ore de la reclamarea/constatarea defecțiunii. Remedierea se va efectua doar dacă Clientul nu are debite scadente față de GMB și se va confirma prin semnarea ordinului de lucru sau telefonic.

**4.2** În cazul nerespectării de GMB, din culpa sa exclusivă, a termenului de remediere a defecțiunilor sau a termenului de conectare inițial la servicii, Clientul este îndreptățit la despăgubiri echivalente cu valoarea lunară a Serviciilor afectate, împărțită la numărul de zile din luna respectivă, înmulțită cu numărul de zile în care Serviciul respectiv nu a fost disponibil peste termenul asumat.

**4.3** Despăgubirile se acordă în situațiile expres prevăzute în Contract, la solicitarea Clientului, după analizarea acesteia și se vor plăti sub formă de ajustare ce se va regăsi pe factura aferentă lunii următoare. Despăgubirile maxime datorate de GMB într-o lună nu pot depăși valoarea lunară a Serviciilor în discuție.

#### **Art. 5 PROCEDURA DE SOLUȚIONARE A RECLAMAȚIILOR**

**5.1** GMB asigură preluarea și soluționarea reclamațiilor prin serviciul de relații cu clienții, la numărul de telefon 0722 736 875, număr apelabil în intervalul 08:30-22:00, precum și prin intermediul altor canale de comunicare cu clienții.

**5.2** Reclamațiile Clientului se formulează (i) în scris și se depun la sediul GMB (ii) prin poștă electronică la adresa support@gmb.ro, sau (iii) telefonic la numerele 0241-619222 de luni pînă vineri în intervalul 08:30-17:30 sau 0722736875 de luni pînă sîmbata în intervalul 08:30-22:00.

**5.3** Termenul de soluționare a reclamațiilor, altele decît cele privind defecțiunile sau cele privind viteza Serviciului de Internet, este de 30 zile calendaristice; în cazul depășirii de către GMB, din culpa sa exclusivă, a termenului asumat de răspuns la reclamații, Clientul este îndreptățit la despăgubiri echivalente cu valoarea serviciilor contractate, împărțită la numărul de zile din luna respectivă, înmulțită cu numărul de zile de întârziere peste termenul asumat.

#### **Art. 6 FACTURARE. PLATĂ. CONDIȚII DE PLATĂ**

**6.1** Cuantumul abonamentului lunar (diferențiat pe Servicii), precum și cuantumul tuturor celorlalte tarife aplicabile se facturează și se plătesc în conformitate cu prevederile prezentului Contract.

**6.2.** Factura va cuprinde, pe lângă alte mențiuni, contravaloarea tarifelor lunare pentru Serviciile contractate aferente perioadei în curs (următoarele 30 de zile calendaristice)

**6.3** Plata Serviciilor se face pe baza facturii emise de GMB pînă la data scadență menționată pe factură. Clientul poate plăti factura atît direct, la oricare magazin GMB, caz în care plata se consideră efectuată la data menționată în chitanța emisă de către GMB, cît și prin ordin de plată direct în contul GMB, precum și prin toate celelalte modalități de plată disponibile, caz în care, aceasta se consideră efectuată la data creditării contului GMB cu suma datorată de către Client. Nu există costuri suplimentare asociate modalităților de plată. Clientul poate efectua plata în avans, facturile ce se vor emite lunar pentru Serviciile plătite în avans, evidențind aceste plăți. Dacă facturile nu ajung la Client din motive independente de GMB, acesta nu e exonerat de obligația de plată pînă la termenul scadent. La cerere, Clientului i se poate înmîna o copie a facturii(lor) curente, în termenul agreed de Părți. Clientul poate contesta valoarea facturilor emise, în termen de cel mult 30 de zile calendaristice de la data emiterii facturii, în caz contrar aceasta fiind considerată acceptată irevocabil de către Client. Contestarea valorii facturii de către Client nu suspendă obligația de plată a facturii și nici curgerea penalităților de întârziere.

**6.4** Pentru facturile neplătite pînă la data scadenței, Clientul va plăti penalități de întârziere în cuantum de 0,5%/zi de întârziere, pînă la plata întregii sume. Totalul penalităților de întârziere poate depăși cuantumul sumei asupra căreia sunt calculate. Clientul este de drept în întârziere cu privire la plata penalităților începînd cu prima zi următoare datei scadenței.

**6.5** Facturile se emit gratuit, în format electronic și se comunică prin mijloace electronice Clientului și/sau la adresa de poștă electronică ( e-mail) specificată de Client în Contract sau notificată prin orice mijloace către GMB. De asemenea, Clientul poate solicita ca factura să fie emisă în format tipărit, caz în care aceasta îi va fi comunicată prin poștă, gratuit, fără confirmare de primire, la adresa specificată în Contract. În cazul Clientilor care nu dețin un Serviciu de Internet și care nu au o adresă de poștă electronică, factura le va fi emisă gratuit în format fizic.

La solicitarea clientului, GMB va emite un duplicat al facturii în format fizic, fara costuri suplimentare pentru Client.

**6.6.** Din motive de ordin tehnic, în cazuri excepționale, factura emisă Clientului va putea include și regularizări pentru corectarea unor erori apărute în facturile emise anterior către Client cu privire la calcularea valorii Serviciilor furnizate acestuia în lunile precedente celei în care a fost emisă factura ce cuprinde corecții.

**6.7** Prețurile indicate în prezentul Contract se aplică exclusiv la Serviciile contractate la data semnării acestuia; toate serviciile și produsele solicitate ulterior de Client vor fi achiziționate de către acesta la prețurile în vigoare la data contractării.

#### **Art. 7 SUSPENDAREA LA CERERE A FURNIZĂRII SERVICIILOR**

**7.1** În cazul în care nu are debite față de GMB, Clientul poate solicita suspendarea furnizării Serviciilor pentru o perioadă de la 1 luna la 6 luni, în orice interval de 12, respectiv 24 luni consecutive, din cadrul executării Contractului. Contractul se prelungește automat cu perioada suspendării serviciului astfel încît numărul de luni executate și achitate să fie egal cu Perioada Minima contractată.

**7.2** Clientul va depune la sediul GMB o cerere scrisă în acest sens, în care va menționa în mod obligatoriu și data reînchirii: pe perioada suspendării serviciilor, Clientul este scutit de plata abonamentului și nu se percepe NICI o taxa de deconectare și reconectare.

**7.4** Anterior expirării perioadei de suspendare, Clientul poate solicita în scris reconectarea Serviciilor, ce va fi efectuată în 2 zile lucrătoare de la depunerea cererii scrise de reconectare.

**7.5** Pe durata suspendării, Clientul se obligă să păstreze toate materialele și echipamentele primite în custodie. După expirarea perioadei de suspendare, reconectarea Serviciilor se va efectua automat.

#### **Art. 8 RESTRIȚIONAREA SERVICIILOR PENTRU NEPLATĂ. RECONECTAREA**

**8.1** Neplata Serviciilor și a oricăror alte sume datorate, pînă la data scadenței, dă dreptul GMB să procedeze la restricționarea Serviciilor. Perioada în care Serviciile sunt restricționate nu va fi inclusă în Perioada Minimă.

**8.2** Clientul ale cărui Servicii sunt restricționate pentru neplată poate solicita reconectarea după plata tuturor sumelor restante și a penalităților de întârziere, acesta urmînd a fi reconectat în maximum 2 zile lucrătoare de la efectuarea plăților restante sau la un alt termen ulterior convenit de Părți.

#### **Art. 9 ÎNCETAREA CONTRACTULUI**

Prezentul Contract poate înceta în oricare dintre următoarele situații:

**9.1** Prin acordul Părților.

**9.2** De către oricare dintre Părți, cu un preaviz scris de 30 de zile, după cum urmează:

**9.2.1** în cazul încheierii Contractului pe perioadă nedeterminată: (i) de către GMB, fără plata vreunei penalități; sau (ii) de către Client, numai dacă și-a îndeplinit la zi toate obligațiile asumate prin Contract, incluzînd, dar fără a se limita, la plata Serviciilor de care beneficiază.

**9.2.2** în cazul încheierii Contractului pe o Perioadă Minimă, numai după achitarea către GMB a unei sume cu titlu de justă despăgubire pentru încetarea Contractului înainte de termen ("Justă despăgubire"). Justa despăgubire se calculează după cum urmează:

a) în cazul încheierii contractului pe o Perioada Minima de 12 luni Justa despăgubire reprezintă diferența între valoarea contractului pe 12 luni și valoarea lunilor executate și achitate;

b) în cazul încheierii contractului pe o Perioada Minima de 24 luni Justa despăgubire reprezintă diferența între valoarea contractului pe 12 luni și valoarea lunilor executate și achitate; în cazul în care numărul de luni executate și achitate este egal sau mai mare cu 12 luni Justa despăgubire este egală cu 0 (zero);

**9.3** De către GMB, cu un preaviz scris de 30 de zile și fără plata Justei despăgubiri dacă încetarea intervine în Perioada Minimă, sau a oricaror alte penalități, după cum urmează:

**9.3.1** În cazul în care în termen de 30 zile de la semnarea Contractului Clientul refuză instalarea Circuitului și/sau Activarea Serviciilor, Clientul datorînd GMB, cu efect imediat, despăgubiri în sumă egală cu contravaloarea lucrărilor de instalare efectuate de GMB pentru realizarea Rețelei și Circuitului, după caz.

**9.3.2** În una din următoarele situații întemeiate: (i) imposibilitatea tehnică de a continua să furnizeze Serviciile la Locuința Clientului, sau (ii) imposibilitatea tehnică de a instala Serviciile transferate, conform art. 12 din prezentul Contract, la o nouă locație a Clientului.

**9.3.3** În cazul în care Clientul nu achită toate sumele restante, inclusiv penalitățile de întârziere, mai mult de 90 de zile de la data restricționării Serviciilor, GMB poate considera Contractul reziliat de drept, fără notificare, fără intervenția instanței de judecată și fără vreo altă formalitate

suplimentară. Clientul va fi în continuare ținut la plata tuturor sumelor restante, a penalităților de întârziere înregistrate până la data rezilierii Contractului, precum și a Justei despăgubiri, dacă restricționarea Serviciilor intervine în Perioada Minimă.

**9.3.4** La expirarea termenului de 30 de zile Contractul încetează de drept, fără intervenția instanței de judecată și fără efectuarea vreunei alte formalități, sub rezerva îndeplinirii condițiilor de mai sus, după caz.

9.3.5 În cazul în care Clientul încalcă oricare dintre celelalte obligații contractuale ale sale, altele decât obligația de plată, GMB poate înceta Contractul, cu o notificare prealabilă de 30 de zile, cu obligația Clientului de achitare a tuturor despăgubirilor și penalităților aferente. La expirarea celor 30 de zile, Contractul va înceta automat, fără intervenția instanței de judecată și fără vreo altă formalitate suplimentară. Prevederile art.9.5 și **9.6** din prezentul Contract se vor aplica în mod corespunzător.

**9.4** De către Client, după cum urmează:

**9.4.1** Dreptul de retragere, aplicabil în cazul în care Contractul a fost încheiat la distanță, prin intermediul telefonului sau în afara punctelor de vânzare GMB: În termen de 14 zile de la data încheierii Contractului, Clientul poate înceta Contractul, fără a fi necesară motivarea renunțării și fără plata Justei despăgubiri sau a altor penalități (cu excepția contravalorii bunurilor primite, incluse în oferta de Servicii, în cazul în care acestea sunt deteriorate).

**9.4.2** Cu un preaviz scris de 30 de zile și fără plata Justei despăgubiri (dacă încetarea intervine în Perioada Minimă) din următoarele motive întemeiate: (i) nefuncționarea Serviciilor, dovedită prin sesizări de natură tehnică având ca obiect defecțiuni diferite, înaintate de cel puțin 2 ori consecutiv într-un interval de 30 de zile și confirmate împreună cu GMB, prin existența interacțiunilor și a cazurilor evidențiate în contul Clientului; sau (ii) în situația schimbării domiciliului (în cazul vânzării spațiului unde sunt instalate Serviciile sau al mutării din localitate, dovedită cu o copie după contractul de vânzare-cumpărare aferent sau cu actul de identitate în care este înscrisă noua reședință), cu condiția ca furnizarea Serviciilor la noua adresă să nu fie posibilă din punct de vedere tehnic, conform constatărilor GMB. Încetarea va opera numai după plata de către Client a tuturor sumelor restante și neachitate, precum și după returnarea tuturor echipamentelor oferite în custodia sa de GMB sau după plata contravalorii acestora, la prețul de listă din Anexa 2 după caz.

**9.5** Fără a aduce atingere altor prevederi din Contract: (i) în orice situație în care acesta încetează din culpa/inițiativa Clientului, înainte de expirarea Perioadei Minime, Clientul este obligat să achite Justa despăgubire; (ii) în orice situație în care acesta încetează din orice cauză, Clientul va returna în maxim 5 zile toate echipamentele oferite în custodia sa de GMB, în caz contrar Clientul datorând GMB contravaloarea acestora, la prețul de listă din Anexa 2, obligația de plată devenind scadentă la expirarea celor 5 zile.

**9.6** Încetarea Contractului nu are efecte asupra obligațiilor devenite anterior scadente între Părți.

#### **Art. 10 MODIFICAREA CONTRACTULUI:**

**10.1** GMB are dreptul de a modifica unilateral oricare dintre tarife, în sens crescător, în funcție de evoluția pieței (ex: modificări privind plata drepturilor de autor și a drepturilor conexe, costul licențelor de comunicații electronice, taxe sau impozite suplimentare asupra exploatarea Rețelei precum și asupra furnizării Serviciilor, etc.), structura și caracteristicile oricăruia dintre Servicii, în funcție de factori relevanți (ex: posibilitățile proprii de dezvoltare, evoluția pieței, modificările normelor aplicabile, decizia CNA sau a altor autorități, sondaje de audiență efectuate de GMB/alte instituții specializate, etc), precum și oricare altă prevedere din prezentul Contract.

**10.2** În oricare din situațiile de mai sus, în conformitate cu și în condițiile art. 51 alin. (7) din O.U.G. nr. 111/2011, GMB va comunica Clientului în avans, în mod individual, intenția sa și modificările ce urmează a fi efectuate. În termen de 30 de zile de la data primirii notificării, Clientul poate denunța cu bună-credință Serviciul afectat sau Contractul, după caz, în situația în care nu este de acord cu modificările ce urmează a fi efectuate de către GMB, fără plata niciunor penalități sau despăgubiri.

**10.3** Clientul poate solicita modificarea Serviciilor, cu condiția achitării la zi a sumelor scadente către GMB și, dacă e cazul, a Justei despăgubiri, prin semnarea unui nou contract sau a unui act adițional, după caz.

**Art. 11 CESIUNEA CONTRACTULUI.** Contractul sau oricare dintre drepturile și obligațiile din acesta pot fi cesionate de către GMB către un terț, cu condiția preluării de către terț a garanțiilor și răspunderilor din Contract, iar Clientul consimte prin prezentul Contract, în mod anticipat, cu privire la cesiune.

**Art. 12 SCHIMBAREA ADRESEI FURNIZĂRII SERVICIILOR.** Pe baza unei cereri scrise, Clientul poate solicita transferul Contractului la o nouă adresă (dacă tehnic este posibilă instalarea Circuitului și Activarea Serviciilor la aceasta)

#### **Art. 13 FORTA MAJORA**

**13.1** Forța majoră, așa cum este definită de Codul civil, dovedită cu acte eliberate de autoritățile în drept înălătură răspunderea Părții care o invocă.

#### **Art. 14 ALTE CLAUZE**

**14.1** Fiecare Parte răspunde pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor sale, în condițiile dreptului comun și ale Contractului.

**14.2** Orice dispute izvorâte din interpretarea, neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a Contractului, vor fi soluționate pe cale amiabilă, în caz contrar acestea urmând a fi soluționate de instanța competentă din Constanta. De asemenea, în acest sens, Clientul se poate adresa în scris și ANCOM.

**14.3** Clientul va notifica în scris GMB cu privire la orice modificare a datelor sale, sub sancțiunea inopozabilității acestora față de GMB. În ce privește modificările privitoare la Locuința Clientului, prevederile art. 12 se vor aplica în mod corespunzător.

**14.4** În cazul în care oricare prevedere din Contract devine, din orice motiv, inaplicabilă, nulă sau imposibil de executat, conform legii, acest lucru nu va afecta nicio altă prevedere a acestuia, iar Contractul va fi interpretat ca și cum prevederea respectivă nu ar fi fost scrisă în Contract. Părțile vor depune toate eforturile rezonabile în scopul înlocuirii prevederilor nule sau inaplicabile cu o prevedere valabilă și aplicabilă care, în măsura permisă de lege, produce același efect sau un efect echivalent.

**Art.15** Clientul se obligă să nu renunțe la Servicii/Contract, pentru Perioada Minimă contractată conform Anexa 1, sub sancțiunea prevăzută la art.9.2.2 si art. 9.5. După expirarea Perioadei Minime, Clientul va putea opta pentru oricare din Serviciile existente în oferta comercială curentă a GMB la acea dată, printr-un act adițional; în caz contrar prezentul Contract își continuă efectele pe durată nedeterminată.

Anexa 1 – Tipul si Serviciile Contractate, Tarife

Anexa 1a– Grila TV valabila la data semnarii contractului

Anexa 2 – Custodie Echipament si Proces Verbal punere in functiune servicii

Anexa 3 – NOTA DE INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Prezentul Contract se încheie azi, ....., în 2 (două) exemplare originale, câte unul pentru fiecare Parte.

GMB Computers SRL

CLIENT

Reprezentată prin

Abibula Carmen

Am primit un exemplar integral al prezentului Contract