

La Contractul de prestari servicii nr. 100648 din data 21.12.2020 Localitate Constanța

Art. 1 Taxa de instalare pentru serviciile TV este de 95 lei cu TVA pentru primul receptor TV. Clientii beneficiaza de discount 100%, astfel incit vor plati o lei cu TVA pentru primul receptor TV. Instalarea retelei TV pentru mai mult de un receptor nu face obiectul acestui contract si se va efectua in baza unei oferte de lucrari GMB acceptata de Client. Refuzarea ofertei nu are nici-un impact asupra prezentului Contract.

Art. 2 Taxa de instalare pentru serviciile Internet este de 95 lei cu TVA pentru primul calculator. Clientii beneficiaza de discount 100%, astfel incit vor plati o lei cu TVA pentru primul calculator. Instalarea retelei de date pentru mai mult de un calculator nu face obiectul acestui contract si se va efectua in baza unei oferte de lucrari GMB acceptata de Client. Refuzarea ofertei nu are nici-un impact asupra prezentului Contract. In cazul retelei WIFI din casa configurarea initiala a echipamentului WIFI si a echipamentelor receptoare de semnal prezente in casa la momentul instalarii serviciului este gratuita (valoarea 0 lei cu TVA).

Locatie **Beneficiar** (se completeaza numai in cazul transferului Locatiei serviciilor)

Localitate: _____ Str. _____ nr. _____ Bl. _____, sc. _____, et. _____, ap. _____, Jud. Constanta, cod postal _____, telefon _____.

Art. 3 Clientul isi exprima optiunea cu privire la achizitionarea urmatoarelor servicii (Clientul va semna in dreptul Serviciului ales din lista de mai jos):

| N r . Crt. | Denumirea serviciului | Pret abonament lunar fara TVA | Pret abonament lunar cu TVA | Optiunea clientului | Semnatura clientului |
|---------------|--|----------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|-------------------------|
| 1. | TV analog – minim 30 canale TV analogice | N/A | N/A | <input type="checkbox"/> | |
| 2. | TV digital – minim 60 canale TV digitale | 32.77 LEI | 39 LEI | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| 3. | TV digital MaxPack - minim 65 canale TV digitale | 46.22 LEI | 55 LEI | <input type="checkbox"/> | |
| 4. | TV digital Adult - minim 62 canale TV digitale | 42.02 LEI | 50 LEI | <input type="checkbox"/> | |
| 5. | TV digital MaxPack + Adult - minim 67 canale TV digitale | 54.62 LEI | 65 LEI | <input type="checkbox"/> | |
| 6. | Chirie Receptor/Modul Conax | 8.4 LEI | 10 LEI | <input type="checkbox"/> | |
| 7. | Internet 100 Mbs Trafic nelimitat | 23.53 LEI | 28 LEI | <input type="checkbox"/> | |
| 8. | Internet 300 Mbs Trafic nelimitat | 29.41 LEI | 35 LEI | <input type="checkbox"/> | |
| 9. | Internet 500 Mbs Trafic nelimitat | 49.18 LEI | 49 LEI | <input type="checkbox"/> | |
| 10. | IP Fix | 1 EURO | 1.19 EURO | <input type="checkbox"/> | |

TOTAL VALOARE SERVICIULUI 39 lei

Art. 4 Perioada minima de contractare, in care clientul se obliga sa nu renunte la Serviciile achizitionate; in cazul lipsei oricarei bife de mai jos se considera PERIOADA NEDETERMINATA

| Durata | Optiune a Clientul ui | Semnatur a | Durata | Optiune a Clientul ui | Semnatura |
|-------------------------------------|--------------------------------|---------------|-------------------------------------|--------------------------------|-----------|
| 12 luni de la semnarea contractului | <input type="checkbox"/> | | 24 luni de la semnarea contractului | <input type="checkbox"/> | |

Art. 5 Definitii:

- A. **Serviciul TV analog** – serviciul ce consta in asigurarea receptionarii de catre client a unui numar de minim 30 de canale de televiziune, prin intermediul unui semnal analogic.
- B. **Serviciul TV digital** – serviciul ce consta in asigurarea receptionarii de catre client a unui numar de minim 30 de canale de televiziune analogice si 60 de canale de televiziune digitale, prin intermediul unui semnal analogic si a unui semnal digital.
- C. **Serviciul Tv digital MaxPack** – serviciul ce consta in receptionarea de catre client a unui numar de minim 30 de canale de televiziune analogice si 65 de canale de televiziune digitale, prin intermediul unui semnal analogic si a unui semnal digital, semnalul digital incluzind canalele de televiziune HBO, HBO2, HBO3, Cinemax si Cinemax2, in plus fata de canalele de televiziune din Serviciul TV digital in sistem codat. Este necesara cartela pentru decodare si STB sau STB HD sau card CONAX pentru conectarea cartelei la receptorul TV. Cartela este asigurata gratuit de GMB.

Serviciul digital Adult - serviciul ce consta in receptionarea de catre client a unui numar de minim 30 de canale de televiziune analogice si 62 de canale de televiziune digitale, prin intermediul unui semnal analogic si a unui semnal digital, semnalul digital incluzind si minim 2 canale pentru adulti cu continut explicit sexual, in plus fata de canalele de televiziune din Serviciul TV digital, in sistem codat. Este necesara cartela pentru decodare si STB sau STB HD sau card CONAX

pentru conectarea cartelei la receptorul TV. Cartela este asigurata gratuit de GMB.

D. **Serviciul digital MaxPack + Adult** - serviciul ce consta in receptionarea de catre client a unui numar de minim 30 de canale de televiziune analogice si 67 de canale de televiziune digitale, prin intermediul unui semnal analogic si a unui semnal digital, semnalul digital incluzind canalele de televiziune HBO, HBO2, HBO3, Cinemax si Cinemax2, si minim 2 canale pentru adulti cu continut explicit sexual, in plus fata de canalele de televiziune din Serviciul TV digital, in sistem codat. Este necesara cartela pentru decodare si STB sau STB HD sau card CONAX pentru conectarea cartelei la receptorul TV. Cartela este asigurata gratuit de GMB.

OPERATOR

GMB COMPUTERS S.R.L

Nume Prenume:

Semnatura.....

CLIENT

Nume Prenume:

Semnatura.....

E. **STB/STB HD/Modul Conax** – Set Top Box; dispozitiv pentru accesul condionat la serviciile audiovizuale digitale/high definition si codate aflat in proprietatea GMB si dat in folosinta Clientului in conditiile din Prezenta Anexa si Anexa 2 la Contract.

Art. 6 CARACTERISTICILE SERVICIILOR DE INTERNET

| | |
|--|---|
| Internet 100 - mega -UTP, F.O. sau GPON Viteza max. transfer – 100 mbps Download / 100 mbps upload Viteza disp. normal - 80 mbps Download / 50 mbps upload Viteza min. transfer – 10 mbps Download / 5 mbps upload | Internet 300 - mega -UTP, F.O. sau GPON Viteza max. transfer – 300 mbps Download / 100 mbps upload Viteza disp. normal - 200 mbps Download / 50 mbps upload Viteza min. transfer – 10 mbps Download / 5 mbps upload |
| Internet 500 - mega -UTP, F.O. sau GPON Viteza max. transfer – 500 mbps Download / 200 mbps upload Viteza disp. normal - 400 mbps Download / 250 mbps upload Viteza min. transfer – 10 mbps Download / 5 mbps upload | |

Parametri de calitate ai Serviciilor se publica trimestrial, pe pagina de internet a GMB COMPUTERS, conform Deciziei Presedintelui A.N.C.O.M. nr. 1112/2017.

- Viteza Serviciului de Internet este influențată în principal de 2 factori: volumul datelor transmise și numărul de utilizatori de Internet/de bandă de la un anumit moment dat. Datorită faptului că rețeaua Internet este un mediu dinamic, în care atât volumul datelor transmise la oricare anumit moment dat, cât și numărul utilizatorilor nu sunt și nu pot fi cunoscute sau estimate, vitezele de download, respectiv de upload furnizate pot avea variații care sunt în afara controlului GMB COMPUTERS.
- Vitezele Serviciului de Internet se pot atinge respectând a) condițiile tehnice referitoare la echipamentul Clientului, b) condițiile prealabile efectuării testelor de viteză, c) pașii necesari pentru efectuarea testelor de viteză și d) condițiile de efectuare a testelor de viteză, după cum sunt publicate și actualizate pe www.gmb.ro. („Condițiile în care pot fi obținute vitezele de transfer a datelor pentru Serviciul de Internet”) și pot fi măsurate numai în concordanță cu acestea.

Art. 7 PREVEDERI LEGATE DE EVENTUALE RECLAMATII PRIVIND VITEZA SERVICIULUI DE INTERNET

- În cazul în care, în urma testelor de viteză efectuate cu respectarea tuturor Condițiilor în care pot fi obținute vitezele de transfer a datelor pentru Serviciul de Internet, se observă diferențe permanente sau care se repetă pe un interval regulat de 30 de zile între performanța măsurată a serviciului de acces la internet în ceea ce privește viteza și performanța indicată în contract, Clientul poate sesiza GMB COMPUTERS prin formularea unei reclamații.
- Reclamația Clientului va fi analizată și soluționată de GMB COMPUTERS dacă aceasta constituie o reclamație validă.
- Pentru ca o eventuală reclamație să fie considerată reclamație validă, Clientul trebuie: să formuleze reclamația în scris, depunând-o la orice magazin GMB COMPUTERS sau transmitând-o prin e-mail să transmită reclamația în maxim 30 de zile de la data la care Clientul a finalizat efectuarea testelor de viteză; să menționeze în cuprinsul reclamației următoarele date: numele și prenumele Clientului, codul de client, numărul de telefon și adresa de contact a Clientului, locația unde au fost realizate testele de viteză și vitezele contractuale contestate să atașeze reclamației capturile de ecran ale tuturor rezultatelor testelor de viteză efectuate conform condițiilor menționate anterior și documentul în format excel descărcat din aplicația de măsurare, fie în forma tipărită, dacă reclamația se depune în magazinele GMB COMPUTERS, fie atașate e-mailului care conține reclamația, dacă reclamația se depune prin e-mail să atașeze reclamației capturi de ecran care fac dovada ca echipamentul Clientului îndeplinește condițiile tehnice minime.
- GMB COMPUTERS poate solicita Clientului să completeze reclamația formulată dacă se constată că acesta nu cuprinde informațiile necesare pentru a fi considerată reclamație validă; într-un asemenea caz, Clientul are la dispoziție un termen de maxim 15 zile pentru a transmite informațiile lipsă.
- În cazul în care Clientul nu transmite informațiile lipsă în termenul indicat sau acestea sunt în continuare incomplete, reclamația va fi respinsă ca nevalidă.
- În cazul în care Clientul completează informațiile lipsă, termenul de soluționare a reclamației va curge de la data transmiterii informațiilor lipsă.
- În cazul în care GMB COMPUTERS constată că testele de viteză au fost efectuate cu încălcarea oricăreia dintre Condițiile în care pot fi obținute vitezele de transfer a datelor pentru Serviciul de Internet, reclamația va fi respinsă ca nevalidă, rezultatele unor astfel de teste neputând fi luate în considerare pentru constatarea unei neconformități între performanța efectivă a serviciului de acces la internet și valorile indicate în Contract.
- După soluționarea unei reclamații, indiferent dacă aceasta este în sensul admiterii sau respingerii reclamației, o nouă reclamație cu privire la viteze poate fi depusă numai pe baza unui nou set de măsurători realizate conform procedurilor aplicabile.
- În cazul în care Clientul transmite o reclamație validă referitoare la viteza de transfer al datelor, în termen de maxim 30 de zile de la data la care Clientul a finalizat efectuarea testelor de viteză, GMB COMPUTERS poate alege să trimită o echipă tehnică pentru evaluarea serviciului și în vederea efectuării de teste de viteză la locul instalării serviciilor.
- Echipa tehnică va efectua numai operațiunile strict legate de efectuarea testelor de viteză, fără a fi obligată la acțiuni ce exced obiectului contractului (de virusari, reinstalare de sisteme de operare, update aplicații etc.)
- Clientul se obligă să asigure accesul echipei tehnice în intervalul orar stabilit în prealabil.

12. GMB COMPUTERS va solutiona reclamatia validă referitoare la viteza de transfer a datelor în termen de maxim 30 de zile de la efectuarea testelor de viteză de catre echipa tehnică.

OPERATOR

GMB COMPUTERS S.R.L

Nume Prenume:

Semnatura.....

CLIENT

Nume Prenume:

Semnatura.....