

PROCEDURA DE TRANSMITERE A RECLAMAȚIILOR PRIVIND FUNCȚIONAREA SERVICIILOR DE COMUNICAȚII ELECTRONICE

Stimați clienți,

S.C. GMB Computers SRL. vă pune la dispoziție următoarele modalități de transmitere a sesizărilor tehnice aferente serviciilor de comunicații electronice și internet de care beneficiați:

- telefonic: 0040-722-736875 zilnic între orele 08.00 – 22.00
- e-mail: support@gmb.ro
- fax: 0040-241-673199
- la sediu: str. Traian nr. 68A, Constanța, Luni – Vineri între orele 09.00 – 18.00

Sesizările dumneavoastră vor fi preluate, înregistrate și transmise către departamentele tehnice competente.

Pentru a ne ajuta să răspundem sesizărilor în cel mai scurt timp este necesar ca reclamația/sesizarea să cuprindă datele de identificare ale clientului care reclamă, precum și detalii de contact (telefon și adresa)

Termenul maxim de remediere a deranjamentelor este de 24 ore din momentul înregistrării sesizării. În cazul în care problemele tehnice implică intervenții complexe și implicit un termen mai mare de remediere clientul reclamant va fi înștiințat cu privire la data la care acestea se remediază.

Clientul are posibilitatea de a anunța autoritățile competente în cazul în care un eventualul litigiu nu a putut fi soluționat pe cale amiabilă astfel:

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU ADMINISTRARE ȘI REGLEMENTARE ÎN COMUNICAȚII

Str. Delea Nouă nr. 2, Sector 3, București

Telefon gratuit: 0800-855855

Telefon/Fax: 0372-845845/0372-845402

E-mail: ancom@ancom.org.ro

Web: www.ancom.org.ro

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORULUI Constanta

Str. Poporului nr. 121 BIS

Telefon: 0241-554557

Fax: 0241-631528

E-mail: constanta@anpc.ro