

CONTRACT DE PRESTARI SERVICII NR
Comanda (cerere) beneficiar
Data

I. PARTI CONTRACTANTE

INTRE: S.C. GMB COMPUTERS SRL, CUI RO 1887661, cu sediul in Constanta, Str Traian Nr. 68A, reprezentata de Dl. Mircea Boldea in calitate de PRESTATOR,

Si _____, STR _____, NR. – BL. –, SC. –, AP. —, Loc. CERNAVODA, Jud. CONSTANTA, C.I. – _____, TEL: _____ in calitate de BENEFICIAR, s-a incheiat prezentul contract:

II. OBIECTUL CONTRACTULUI

Obiectul contractului il constituie:

- Transmiterea de la instalatia proprie a SC GMB COMPUTERS SRL a programelor TV, stabilite de prestator, receptionate de la sateliti, prin cablu catre beneficiar, la adresa indicata in contract, si asigurarea de servicii de transmisiuni de date. Grila de programe va fi anexa la contract, iar eventualele modificari ulterioare ale grilei vor fi mediatizate prin afisare la casierii si pe canalele informative ale prestatorului.
- Realizarea de catre prestator a tuturor lucrarilor de bransare de la reseaua principala are loc pe baza de comanda, semnarea prezentului contract tinand loc de comanda. Lucrarea realizata de la stalp/instalatia de bloc a GMB COMPUTERS, la receptorul TV se plateste separat pe baza de deviz/factura/chitanta, materialele ramanand in proprietatea beneficiarului de la momentul achitarii lor integrale.
- Intretinerea si repararea liniilor de transmisie care sunt proprietatea prestatorului si remediarea eventualelor defectiuni ale statiei de receptie-emisie.

III. EXECUTAREA CONTRACTULUI

- Bransarea la reseaua prestatorului se va efectua in termen de maxim 15 zile lucratoare de la data inscrisa in contract ca data de semnare a contractului, data conectarii fiind data de incepere a prestarii serviciilor.
- In cazul in care lucrarile nu mai pot fi executate din motive independente de vointa prestatorului, acesta va notifica in scris pe beneficiar si va recupera piesele si materialele folosite, in masura in care acestea nu sunt achitate integral; contractul incetandu-si valabilitatea de la momentul notificarii.
- La data semnarii devizului de lucrari si incasarii contravalorii lui, lucrarile executate trec si raman in proprietatea beneficiarului. In imprejurarea achitarii partiale a contravalorii devizului de lucrari, riscurile legate de deteriorarea totala sau partiala a lucrarilor si materialelor, precum si in cazul furtului total sau partial al acestora, raman in sarcina beneficiarului, acestea fiind tinut de achitarea integrala a contravalorii devizului si in situatie de caz fortuit.
- Prestatorul se obliga sa efectueze lucrarile de intretinere si reparare a retelei (acolo unde portiunea de retea se afla in proprietatea prestatorului), sa-i asigure functionarea in bune conditii pe intreaga perioada a derularii contractului si sa remedieze in termen de maxim 48 ore defectiunile sesizate in scris sau telefonic de catre beneficiar.
- Pentru lucrarile de reparatii efectuate, altele decat cele care cad in sarcina sa, sau pentru remediarea unor defectiuni datorate culpei beneficiarului sau unei terte persoane, prestatorul va intocmi deviz de lucrari, iar dupa acceptarea si plata sa de catre beneficiar, va trece la efectuarea lucrarilor.

IV. OBLIGATII CONTRACTUALE

- Prestatorul se obliga sa efectueze lucrari de calitate pentru receptia semnalului TV sau/si de date de catre beneficiar. Prestatorul are obligatia de a anunta prin intermediul Canalului informativ GMB cu maxim 24 ore dupa notificarea distribuitorului de canal TV catre prestator inainte de eventualele intreruperi ale serviciului prestat datorate schimbarii de frecventa care apar. Prestatorul se angajeaza ca datele personale de identificare ale beneficiarului sa nu fie prelucrate in scop de marketing.
- b). Beneficiarul are obligatia:**
- sa ia toate masurile pentru protectia instalatiilor si constructiilor amplasate pe proprietatea sa, impiedicand avarierea sau distrugerea acestora.
 - sa asigure accesul echipelor de service ale prestatorului pe si in imobil (terasa, curte, etc) in vederea lucrarilor de reparatii si intretinere.
 - sa nu efectueze nici un demers care sa aibe ca rezultat retransmiterea programelor TV sau semnalului de date.
- c). Beneficiarul se obliga sa achite la termen contravaloarea prestatiiilor efectuate.

CONSTANTA
HEAD OFFICE

Str. Traian 68A

Tel.: 0241 619.222
Fax: 0241 673.199
E-mail: office@gmb.ro
Web: www.gmb.ro

CONSTANTA
Centrul de Instruire in
Informatica
Ion Lahovari 158

Tel.: 0241 516.848
Fax: 0241 516.848
E-mail: cursuri@gmb.ro
Web: www.cid.ro

CERNAVODA
SHOWROOM

Str. Nicolae Titulescu 4

Tel.: 0241 235.235
Fax: 0241 235.235
E-mail: cernavoda@gmb.ro
Web: www.gmb.ro

Internet data center • service it & electronics • networking • software • computers • printers • gsm • training

- d). Beneficiarul se obliga sa foloseasca reseaua numai in scopul in care s-a incheiat prezentul contract si consimte ca lucrarile sa fie efectuate pe partea indiviza din fatada blocului si casa scarilor pana la usa apartamentului.
- e). Reclamatiiile cu privire la eventualele defectiuni tehnice se pot face de catre beneficiar la sediul firmei din CERNAVODA, Str. NICOLAE TITULESCU Nr. 4 sau telefonic la numarul de telefon: 0241235235.

V. PLATA LUCRARILOR SI PRESTATIILOR, DEDUCERI

- a). Pentru bransarea la reseaua principala a prestatorului, la incheierea prezentului contract, beneficiarul, va achita o taxa de bransare in valoare de 0 lei, platita integral/rate (.0.....rate).
- b). Pentru efectuarea lucrarilor de bransare la retea comandate, plata se face pe baza de deviz intocmit de prestator si acceptat de beneficiar.
- c). Pentru serviciile prestate, respectiv pentru transmitia prin cablu, se plateste abonament lunar, in cuantum de 25.00 lei/luna.
- d). Neachitarea in termen de 10 zile de la data intocmirii documentului de plata privind plata devizelor atrage dupa sine, in afara de suma datorata si plata unor penalitati de 1% pentru fiecare zi de intarziere.
- e). Pentru canalele optionale (pay-per-view / platesti-si-vezi) beneficiarul va beneficia de un receptor gratuit, in chirie, pentru receptia acestora pe un terminal TV, acesta ramanand proprietatea prestatorului pana la rezilierea partiala sau totala, unilaterala sau bilaterala a prezentului contract. Pentru receptoare suplimentare beneficiarul va achita chiria acestora, fara taxa suplimentara de abonament.
- f). Pentru serviciile de acces Internet, beneficiarul va achita chiria echipamentului (modem de cablu TV).
- g). Pentru nefunctionarea serviciilor descrise in prezentul contract se vor efectua deduceri, pentru nefunctionalitati reclamate, inregistrate la dispeceratul prestatorului si nerezolvate pe o perioada cumulata de 7 zile calendaristice (cu exceptia cazurilor de forta majora), in multiplu de 25% din timpul standard de functionare (24x24, 7x7).
- h). Abonamentul poate fi majorat de catre prestator in urmatoarele situatii:
- schimbarea pachetului de programe sau a grilei de programe
 - modificarea tarifelor pentru programele romanesti sau straine receptate
 - majorarea sau aparitia unor noi taxe, impozite , tarife sau cheltuieli suplimentare datorate unor noi prevederi legale.
- i). Informatii despre tarife si modificari ale acestora vor fi aduse la cunostiinta abonatului, prin afisarea la casieriile prestatorului, cu cel putin 15 zile de la intrarea in vigoare a noilor tarife.

VI. ABONAMENTE SI VALOAREA CONTRACTULUI

Abonamentele si valoarea contractului sunt prevazute in actul aditional la prezentul contract.

VII. PLATA ABONAMENTULUI LUNAR

- a). Facturile vor fi emise la inceputul fiecarei luni si vor fi transmise prin posta la adresele din contract ale abonatilor. Abonamentul de cablu de baza (ACB) se va achita pana pe 30 ale lunii in curs pentru luna curenta desfasurarii serviciului de baza, existand optiunea achitarii si prin ordin de plata in contul prestatorului precizat in factura. In cazul neachitarii pana la termenul scadent ,serviciile vor fi suspendate pana la data achitarii, in maxim 10 zile de la data scadentei facturii.
- b). Pentru serviciile optionale taxa de prestare va fi achitata pana la data de 30 ale lunii curente de desfasurare a serviciilor, existand optiunea achitarii si prin ordin de plata in contul prestatorului precizat in factura. In cazul neachitarii pana la termenul scadent, serviciile vor fi intrerupte automat de echipamentele prestatorului.
- Totodata prestatorul acorda optiunea beneficiarului de a putea achita c/v abonamentului in avans pe perioada pe care o doreste.

VIII. DURATA SI INCETAREA TEMPORARA A CONTRACTULUI

- a). Contractul se incheie pe durata de..12...luni, incepand de la data semnarii lui de catre beneficiar, si se prelungeste in mod automat pe perioade succesive de 12 luni daca nici una din parti nu doreste rezilierea contractului. Acesta inceteaza prin notificarea unilaterala a uneia dintre parti cu 30 zile inainte.
- b). Prestarea serviciilor poate fi oprita temporar fara notificare prin nerespectarea conditiilor de la capitolul VII pana la plata obligatiilor catre prestator, restante, reluarea serviciului va putea fi reluata in termen de cel mult 24 de ore de la achitarea debitului.
- c) Beneficiarul poate rezilia contractul (din alte motive decat cele stipulate in contract), printr-o notificare scrisa, si trimisa prestatorului cu 30 zile inainte, fara sa i se perceapa taxe suplimentare.

IX. REZILIAREA CONTRACTULUI

CONSTANȚA
HEAD OFFICE

Str. Traian 68A

Tel.: 0241 619.222
Fax: 0241 673.199
E-mail: office@gmb.ro
Web: www.gmb.ro

CONSTANȚA
Centrul de Instruire in
Informatica

Ion Lahovari 158

Tel.: 0241 516.848
Fax: 0241 516.848
E-mail: cursuri@gmb.ro
Web: www.cid.ro

CERNAVODA
SHOWROOM

Str. Nicolae Titulescu 4

Tel: 0241 235.235
Fax: 0241 235.235
E-mail: cernavoda@gmb.ro
Web: www.gmb.ro

Internet data center • service it & electronics • networking • software • computers • printers • gsm • training

Prezentul contract se rezilieaza de plin drept, fara punere in intarziere sau hotarare judecatoreasca, in oricare din urmatoarele situatii:

- a). Beneficiarul nu achita c/v lucrarilor in termen de 30 zile de la semnarea devizului de lucrare.
- b). Beneficiarul nu achita c/v abonamentului in cel mult 45 de zile de la data scadenta.
- c). In cazul in care beneficiarul redistribuie semnalul si la alte aparate receptoare decat cele pentru care a incheiat contractul.
- d). In cazul in care se constata ca beneficiarul foloseste reseaua in alte scopuri decat cele pentru care a fost construita sau aduce modificari instalatiei (sumatoare, distribuitoare, etc). Constatarea se va face numai de catre specialistii firmei prestatoare.

Prestatorul nu raspunde de defectele aparatului receptor, proprietatea beneficiarului.

Totodata prestatorul nu se face raspunzator de eventualele perturbari ale parametrilor de calitate ale serviciului prestat, daca acestea nu se produc din culpa sa.

Pentru intarziere la plata oricarei prestatii de catre beneficiar, prestatorul va percepe o penalitate de 1% din valoarea prestatiei pentru fiecare zi de intarziere.

X. FORTA MAJORA

Doar forta majora, nu si cazul fortuit, va constitui cauza de exonerare de raspundere.

XI. LITIGII

- a). Pentru litigiile de orice fel decurgand din executarea prezentului contract se va incerca solutionarea lor pe cale amiabila, in caz contrar fiind de competenta instantelor de judecata de la sediu prestatorului din municipiul Constanta.

XII. DISPOZITII FINALE

- a). Grila de programe difuzate in reseaua de cablu nu face obiectul acestui contract, stabilirea componentei acesteia fiind atributul exclusiv si discretionar al prestatorului, anuntat beneficiarului prin informare directa prin afise in casierie sau prin canalul propriu informativ acolo unde este posibil.

b). Prezentul contract s-a incheiat azi _____ in doua exemplare, cate unul pentru fiecare parte. Devizele, anexele, procesele verbale, fac parte integranta din contract si se incheie in doua exemplare. La data incheierii prezentului contract, orice intelegere sau contract anterior isi inceteaza aplicabilitatea.

c). **Prezentul contract contine clauzele si informatiile prevazute in Legea 304/2003.**

PRESTATOR,

SC GMB COMPUTERS SRL

BENEFICIAR,

CONSTANȚA
HEAD OFFICE

Str. Traian 68A

Tel.: 0241 619.222
Fax: 0241 673.199
E-mail: office@gmb.ro
Web: www.gmb.ro

CONSTANȚA
Centrul de Instruire in
Informatica
Ion Lahovari 158

Tel.: 0241 516.848
Fax: 0241 516.848
E-mail: cursuri@gmb.ro
Web: www.cid.ro

CERNAVODA
SHOWROOM

Str. Nicolae Titulescu 4

Tel: 0241 235.235
Fax: 0241 235.235
E-mail: cernavoda@gmb.ro
Web: www.gmb.ro

Act aditional nr. la contractul nr. din data

Definitii:

Serviciul TV digital – serviciul ce consta in asigurarea receptionarii de catre client a unui numar de canale de televiziune , prin intermediul unui semnal digital. Acest serviciu include si receptia canalelor de televiziune analogice.

Serviciul Tv digital MaxPack – serviciul ce consta in receptionarea de catre client a canalelor de televiziune HBO, HBO Comedy, Cinemax si Cinemax2, in plus fata de canalele de televiziune din Serviciul TV digital.

Serviciul digital Adult - serviciul ce consta in receptionarea de catre client a cel putin 2 canale de televiziune pentru adulti , in plus fata de canalele de televiziune din Serviciul TV digital.

Serviciul digital HD - serviciul ce consta in receptionarea de catre client a canalelor de televiziune Hihg Definition disponibile in reseaua GMB, in plus fata de canalele de televiziune din Serviciul TV digital.

Optiune Maxpack - serviciul ce consta in receptionarea de catre client a canalelor de televiziune HBO, HBO Comedy, Cinemax si Cinemax2, in plus fata de canalele de televiziune din oricare din serviciile de mai sus cu exceptia Serviciului digital MaxPack care le include.

Optiune Adult - serviciul ce consta in receptionarea de catre client a cel putin 2 canale de televiziune pentru adulti , in plus fata de canalele de televiziune din oricare din serviciile de mai sus cu exceptia Serviciului digital Adult care le include.

Optiune HD - serviciul ce consta in receptionarea de catre client a canalelor de televiziune Hihg Definition disponibile in reseaua GMB, in plus fata de canalele de televiziune din serviciile de mai sus cu exceptia Serviciului digital HD care le include.

STB/STB HD – Set Top Box; dispozitiv pentru accesul condionat la serviciile audiovizuale digitale/high definition aflat in proprietatea GMB si dat in folosinta Clientului in conditiile Actului aditional.

Art. 1

Clientul isi exprima optiunea cu privire la achizitionarea urmatoarelor servicii (**Clientul va semna in dreptul Serviciului ales din lista de mai jos**):

Nr. Crt.	Denumirea serviciului	Pretul abonamentului lunar fara TVA	Pretul abonamentului lunar cu TVA (24%)	Optiunea clientului	Semnatura clientului
1.	TV analog	28.23 lei	25.00 lei	<input type="checkbox"/>	
2.	TV digital	40.32 lei	40.00 lei	<input type="checkbox"/>	
3.	TV digital MaxPack	53.23 lei	56.01 lei	<input type="checkbox"/>	
4.	TV digital Adult	50.00 lei	52.00 lei	<input type="checkbox"/>	
5.	TV digital HD	36.29 lei	45.00 lei	<input type="checkbox"/>	
6.	Optiune Maxpack	12.90 lei	16.00 lei	<input type="checkbox"/>	
7.	Optiune Adult	9.68 lei	12.00 lei	<input type="checkbox"/>	
8.	Optiune HD	4.03 lei	5.00 lei	<input type="checkbox"/>	
9.	Internet 4Mbps nelimitat	24.19 lei	30.00 lei	<input type="checkbox"/>	
10.	Internet 8 Mbps nelimitat	34.68 lei	43.00 lei	<input type="checkbox"/>	

CONSTANȚA
HEAD OFFICE

Str. Traian 68A

Tel.: 0241 619.222
Fax: 0241 673.199
E-mail: office@gmb.ro
Web: www.gmb.ro

CONSTANȚA
Centrul de Instruire in
Informatica

Ion Lahovari 158

Tel.: 0241 516.848
Fax: 0241 516.848
E-mail: cursuri@gmb.ro
Web: www.cid.ro

CERNAVODA
SHOWROOM

Str. Nicolae Titulescu 4

Tel: 0241 235.235
Fax: 0241 235.235
E-mail: cernavoda@gmb.ro
Web: www.gmb.ro

Internet data center • service it & electronics • networking • software • computers • printers • gsm • training

Nr. Crt.	Denumirea serviciului	Pretul abonamentului lunar fara TVA	Pretul abonamentului lunar cu TVA (24%)	Optiunea clientului	Semnatura clientului
11.	Internet 12Mbps nelimitat	60.48 lei	75.00 lei	<input type="checkbox"/>	
	Total valoare act aditional		00.00 LEI		

Echippingele si cartelele vor fi predate Clientului conform Anexei 1 la prezentul Act Aditional ca parte integranta din prezentul si din Contract. In cazul solicitarii ulterioare de echipamente sau cartele vor fi semnate Anexe 1.x ca facand parte integranta din prezentul Act Aditional si din Contract.

Art. 2

Clientul se obliga sa nu renunte la Serviciile achizitionate, pentru o perioada contractuala de:

Alin.	Durata	Optiunea Clientului	Semnatura Clientului pentru durata aleasa
2.1	12 luni din momentul inceperii furnizarii acestora	<input type="checkbox"/>	
2.2	24 luni din momentul inceperii furnizarii acestora	<input type="checkbox"/>	

Art 3.

In cazul in care Clientul denunta unilateral contractul, sau inceteaza plata abonamentului lunar, inainte de expirarea perioadei minime pentru care s-a incheiat prezentul Act Aditional, GMB are dreptul de a primi o suma cu titlu de tarif de incetare a Contractului inainte de termen, pentru fiecare Serviciu contractat, dupa cum urmeaza:

3.1 Pentru durata minima contractuala de 12 luni:

Nr. Ctr.	Tipul Serviciului	Tarif de incetare in lunile 1-3 ale duratei contractuale-Lei (fara TV)-	Tarif de incetare in lunile 4-6 ale duratei contractuale-Lei (fara TV)-	Tarif de incetare in lunile 7-9 ale duratei contractuale-Lei (fara TV)-	Tarif de incetare in lunile 10-12 ale duratei contractuale-Lei (fara TV)-
1	TV analogic/digital	150	125	100	75
2	TV digital HD	200	170	140	110
3	Internet	100	75	50	25

Tariful de incetare a Contractului nu se aplica in cazul renuntarii la optiuni, si reducerea la Serviciul TV digital, si nici in cazul modificarii optiunii de Internet catre una inferioara.

CONSTANȚA HEAD OFFICE

Str. Traian 68A

Tel.: 0241 619.222
Fax: 0241 673.199
E-mail: office@gmb.ro
Web: www.gmb.ro

CONSTANȚA Centrul de Instruire in Informatica Ion Lahovari 158

Tel.: 0241 516.848
Fax: 0241 516.848
E-mail: cursuri@gmb.ro
Web: www.cid.ro

CERNAVODA SHOWROOM

Str. Nicolae Titulescu 4

Tel.: 0241 235.235
Fax: 0241 235.235
E-mail: cernavoda@gmb.ro
Web: www.gmb.ro

3.2 Pentru durata minima contractuala de 24 luni:

Nr. Ctr.	Tipul Serviciului	Tarif de incetare in lunile 1-3 ale duratei contractuale-Lei (fara TV)-	Tarif de incetare in lunile 4-6 ale duratei contractuale-Lei (fara TV)-	Tarif de incetare in lunile 7-9 ale duratei contractuale-Lei (fara TV)-	Tarif de incetare in lunile 10-12 ale duratei contractuale-Lei (fara TV)-	Tarif de incetare in lunile 13-15 ale duratei contractuale-Lei (fara TV)-	Tarif de incetare in lunile 16-18 ale duratei contractuale-Lei (fara TV)-	Tarif de incetare in lunile 19-21 ale duratei contractuale-Lei (fara TV)-	Tarif de incetare in lunile 22-24 ale duratei contractuale-Lei (fara TV)-
1	TV analogic/digital	300	275	250	225	200	175	150	100
2	TV digital HD	300	275	250	225	200	175	150	100
3	Internet	200	175	150	125	100	75	50	25

Tariful de incetare a Contractului nu se aplica in cazul renuntarii la optiuni, si reducerea la Serviciul TV digital, si nici in cazul modificarii optiunii de Internet catre una inferioara.

3.3 Durata minima contractuala nu include perioadele de suspendare temporara a serviciului la cererea Clientului.

3.4 Clientul poate solicita renuntarea la Serviciul contractat si poate denunta unilateral Contractul, in scris prin cerere depusa la sediul GMB cu 30 de zile inainte de data incetarii Serviciului, inainte de termenul convenit intre parti prin prezentul Act Aditional, din urmatoarele motive intemeiate si documentate:

3.4.1 Nemulțumirea cauzata de nefunctionarea Serviciilor furnizate de Gmb, dovedita prin sesizari de natura tehnica avand continuturi diferite, inaintate de cel puțin 2 ori intr-un interval de 30 de zile si confirmate impreuna cu Gmb.

3.4.2 Schimbarea domiciliului dovedit prin act de vanzare-cumparare, copia unei facturi de utilitati pe numele Clientului, resedinta inscrisa pe actul de identitate, cu conditia ca schimbarea adresei sa nu permita furnizarea serviciilor.

3.4.3 Reducerea veniturilor cu cel puțin 25%, documentata cu acte anterioare reducerii veniturilor si actuale dupa reducere.

3.4.4 Decesul Clientului titular de Contract dovedit de catre solicitant prin copia certificatului de deces.

In aceste cazuri, Clientul este exonerat de la plata tarifului de incetare a Contractului inainte de termen pentru fiecare serviciu contractat.

Art. 4

Taxe suplimentare si plata acestora

4.1 Taxa de recuperare a echipamentelor aflate in chirie/custodie in cuantum de 50 lei fara TVA respectiv 62 lei cu TVA devine aplicabil in cazul in care GMB ridica echipamentele aflate in chirie/custodie la Client prin deplasarea unui reprezentant la locuinta Clientului la solicitarea acestuia din urma. Plata acestuia se efectueaza la solicitare sau la

CONSTANȚA
HEAD OFFICE

Str. Traian 68A

Tel.: 0241 619.222
Fax: 0241 673.199
E-mail: office@gmb.ro
Web: www.gmb.ro

CONSTANȚA
Centrul de Instruire in
Informatica

Ion Lahovari 158

Tel.: 0241 516.848
Fax: 0241 516.848
E-mail: cursuri@gmb.ro
Web: www.cid.ro

CERNAVODA
SHOWROOM

Str. Nicolae Titulescu 4

Tel: 0241 235.235
Fax: 0241 235.235
E-mail: cernavoda@gmb.ro
Web: www.gmb.ro

Internet data center • service it & electronics • networking • software • computers • printers • gsm • training

ridicarea echipamentului/echipamentelor pe baza de factura si chitanta. In cazul neachitarii tarifului de recuperare, echipamentul/echipamentele vor fi lasate la Client in baza unui refuz de plata semnat de Client sau echivalent nesemnat, si **Taxa de recuperare** va deveni **Taxa de nereturnare** conform cu Alin. 4.2.

4.2 Taxa de nereturnare a echipamentelor aflate chirie/custodie in cuantum de 200 lei fara TVA respectiv 248 lei cu TVA/STB (aparator, telecomanda si cablu), 400 lei fara TVA respectiv 496 lei cu TVA/STB HD (aparator, telecomanda si cablu), 250 lei fara TVA respectiv 310 lei cu TVA/modem CATV, 150 lei fara TVA respectiv 186 lei cu TVA/cartela, va fi datorat de catre Client in cazul in care , la incetarea Serviciilor ce fac obiectul prezentului Contract, Clientul nu returneaza echipamentele proprietate GMB si aflate in chiria/custodia sa, in termen de maximum 30 de zile de la data incetarii Contractului

4.3 Taxa de deteriorare echipament, in cuantum de 200 lei fara TVA respectiv 248 lei cu TVA/STB (aparator, telecomanda si cablu), 400 lei fara TVA respectiv 496 lei cu TVA/STB HD (aparator, telecomanda si cablu), 250 lei fara TVA respectiv 310 lei cu TVA/modem CATV, 150 lei fara TVA respectiv 186 lei cu TVA/cartela, devine aplicabil la constatare daca este dovedita deteriorarea din vina exclusiva a Clientului in cazurile in care **GMB** constata ca echipamentele prezinta zgarieturi, crapaturi, desfacere de sigilii, sparturi, deteriorari ale cartelelor.

Art. 5

Conditii Speciale

Serviciile audiovizuale receptionate prin intermediul STB sau STB HD pot contine unul sau mai multe programe TV nerecomandate minorilor, distribuite conform legislatiei in vigoare , clientul asumandu-si intreaga responsabilitate in cazul vizionarii acestora de catre minori, Gmb recomanda folosirea functiei de Control Parental a STB/STB HD.

Art. 6

NERESPECTAREA TERMENELOR DE PLATA

Nerespectarea termenelor de plata de la **Art. 1, Art. 2, Art. 3, Art 4** in termenul prevazut prin Contract si prezentul Act Additional, da dreptul Gmb sa inceapa procedurile legale de executare silita. Clientul va fi pus de drept la intarziere, **penalitati de intarziere fiind de 1% pe zi** din suma datorata, valoarea penalizarilor poate depasi suma datorata pana la recuperarea acestora (datorie + penalizari), precum si cheltuieli de judecata, inclusiv **onorariu** avocat.

S.C. GMB Computers

Reprezentata de
Nume :

Semnatura :

Abonat

Nume:
Semnatura:

CONSTANȚA
HEAD OFFICE

Str. Traian 68A

Tel.: 0241 619.222
Fax: 0241 673.199
E-mail: office@gmb.ro
Web: www.gmb.ro

CONSTANȚA
Centrul de Instruire in
Informatica
Ion Lahovari 158

Tel.: 0241 516.848
Fax: 0241 516.848
E-mail: cursuri@gmb.ro
Web: www.cid.ro

CERNAVODA
SHOWROOM

Str. Nicolae Titulescu 4

Tel: 0241 235.235
Fax: 0241 235.235
E-mail: cernavoda@gmb.ro
Web: www.gmb.ro

Act aditional nr. la contractul nr. din data

Definitii:

Serviciul TV digital – serviciul ce consta in asigurarea receptionarii de catre client a unui numar de canale de televiziune , prin intermediul unui semnal digital. Acest serviciu include si receptia canalelor de televiziune analogice.

Serviciul Tv digital MaxPack – serviciul ce consta in receptionarea de catre client a canalelor de televiziune HBO, HBO Comedy, Cinemax si Cinemax2, in plus fata de canalele de televiziune din Serviciul TV digital.

Serviciul digital Adult - serviciul ce consta in receptionarea de catre client a cel putin 2 canale de televiziune pentru adulti , in plus fata de canalele de televiziune din Serviciul TV digital.

Serviciul digital HD - serviciul ce consta in receptionarea de catre client a canalelor de televiziune Hihg Definition disponibile in retea GMB, in plus fata de canalele de televiziune din Serviciul TV digital.

Optiune Maxpack - serviciul ce consta in receptionarea de catre client a canalelor de televiziune HBO, HBO Comedy, Cinemax si Cinemax2, in plus fata de canalele de televiziune din oricare din serviciile de mai sus cu exceptia Serviciului digital MaxPack care le include.

Optiune Adult - serviciul ce consta in receptionarea de catre client a cel putin 2 canale de televiziune pentru adulti , in plus fata de canalele de televiziune din oricare din serviciile de mai sus cu exceptia Serviciului digital Adult care le include.

Optiune HD - serviciul ce consta in receptionarea de catre client a canalelor de televiziune Hihg Definition disponibile in retea GMB, in plus fata de canalele de televiziune din serviciile de mai sus cu exceptia Serviciului digital HD care le include.

STB/STB HD – Set Top Box; dispozitiv pentru accesul condionat la serviciile audiovizuale digitale/high definition aflat in proprietatea GMB si dat in folosinta Clientului in conditiile Actului aditional.

Art. 1

Clientul isi exprima optiunea cu privire la achizitionarea urmatoarelor servicii (**Clientul va semna in dreptul Serviciului ales din lista de mai jos**):

Nr. Crt.	Denumirea serviciului	Pretul abonamentului lunar fara TVA	Pretul abonamentului lunar cu TVA (24%)	Optiunea clientului	Semnatura clientului
1.	TV analog	28.23 lei	25.00 lei	<input type="checkbox"/>	
2.	TV digital	40.32 lei	40.00 lei	<input type="checkbox"/>	
3.	TV digital MaxPack	53.23 lei	56.01 lei	<input type="checkbox"/>	
4.	TV digital Adult	50.00 lei	52.00 lei	<input type="checkbox"/>	
5.	TV digital HD	36.29 lei	45.00 lei	<input type="checkbox"/>	
6.	Optiune Maxpack	12.90 lei	16.00 lei	<input type="checkbox"/>	
7.	Optiune Adult	9.68 lei	12.00 lei	<input type="checkbox"/>	

CONSTANȚA
HEAD OFFICE

Str. Traian 68A

Tel.: 0241 619.222
Fax: 0241 673.199
E-mail: office@gmb.ro
Web: www.gmb.ro

CONSTANȚA
Centrul de Instruire in
Informatica

Ion Lahovari 158

Tel.: 0241 516.848
Fax: 0241 516.848
E-mail: cursuri@gmb.ro
Web: www.cid.ro

CERNAVODA
SHOWROOM

Str. Nicolae Titulescu 4

Tel: 0241 235.235
Fax: 0241 235.235
E-mail: cernavoda@gmb.ro
Web: www.gmb.ro

Internet data center • service it & electronics • networking • software • computers • printers • gsm • training

Nr. Crt.	Denumirea serviciului	Pretul abonamentului lunar fara TVA	Pretul abonamentului lunar cu TVA (24%)	Optiunea clientului	Semnatura clientului
8.	Optiune HD	4.03 lei	5.00 lei	<input type="checkbox"/>	

Tipul / Denumirea Serviciului si pretul abonamentului lunar *	Optiunea Clientului	Trafic nelimitat, Viteza pana la:	Semnatura clientului
Internet Fiber 100Mbps – 30 lei (cu TVA)	<input type="checkbox"/>	100 Mbps download 100 Mbps upload	
Internet Fiber 200 Mbps – 43 lei (cu TVA)	<input type="checkbox"/>	200 Mbps download 100 Mbps upload	
Internet Fiber 500 Mbps – 75 lei (cu TVA)	<input type="checkbox"/>	500 Mbps download 100 Mbps upload	
Total valoare act aditional	.00 LEI		

Echipamentele si cartelele vor fi predate Clientului conform Anexei 1 la prezentul Act Aditional ca parte integranta din prezentul si din Contract. In cazul solicitarii ulterioare de echipamente sau cartele vor fi semnate Anexe 1.x ca facand parte integranta din prezentul Act Aditional si din Contract.

Art. 2

Pentru Contractele incheiate pe o perioada minima contractuala de 12/24 luni, Clientul va beneficia **promotional de 3 luni abonament gratuit**. Acestea se vor acorda in **primele 3 luni de contract**, urmand ca restul de 12/24 luni clientul sa achite lunar **costul integral al abonamentului**, in functie de optiunile alese.

Clientul se obliga sa nu renunte la Serviciile achizitionate, pentru o perioada minima contractuala de:

Alin.	Durata	Optiunea Clientului	Semnatura Clientului pentru durata aleasa
2.1	12 luni dupa derularea promotiei	<input type="checkbox"/>	
2.2	24 luni dupa derularea promotiei	<input type="checkbox"/>	

Art 3.

In cazul in care Clientul denunta unilateral contractul, sau inceteaza plata abonamentului lunar, inainte de expirarea perioadei minime pentru care s-a incheiat prezentul Act Aditional, GMB are dreptul de a primi o suma cu titlu de tarif de incetare a Contractului inainte de termen, pentru fiecare Serviciu contractat, egala cu contravaloarea abonamentelor aferente fiecarui serviciu activ contractat, la pretul de lista indicat la art. 1, inmultit cu numarul de luni ramase pana la expirarea perioadei minime contractuale.

Tariful de incetare a Contractului nu se aplica in cazul renuntarii la optiuni, si reducerea la Serviciul TV digital, si nici in cazul modificarii optiunii de Internet catre una inferioara.

Internet data center • service it & electronics • networking • software • computers • printers • gsm • training

3.1 Durata minima contractuala nu include perioadele de suspendare temporara a seviciului la cererea Clientului.

3.2 Clientul poate solicita renuntarea la Serviciul contractat si poate denunta unilateral Contractul, in scris prin cerere depusa la sediul GMB cu 30 de zile inainte de data incetarii Serviciului, inainte de termenul convenit intre parti prin prezentul Act Aditional, din urmatoarele motive intemeiate si documentate:

3.2.1 Nemulțumirea cauzata de nefunctionarea Serviciilor furnizate de Gmb, dovedita prin sesizari de natura tehnica avand continuturi diferite, inaintate de cel putin 2 ori intr-un interval de 30 de zile si confirmate impreuna cu Gmb.

3.2.2 Schimbarea domiciliului dovedit prin act de vanzare-cumparare, copia unei facturi de utilitati pe numele Clientului, resedinta inscrisa pe actul de identitate, cu conditia ca schimbarea adresei sa nu permita furnizarea serviciilor.

3.2.3 Reducerea veniturilor cu cel putin 25%, documentata cu acte anterioare reducerii veniturilor si actuale dupa reducere.

3.2.4 Decesul Clientului titular de Contract dovedit de catre solicitant prin copia certificatului de deces.

In aceste cazuri, Clientul este exonerat de la plata tarifului de incetare a Contractului inainte de termen pentru fiecare serviciu contractat.

Art. 4

Taxe suplimentare si plata acestora

4.1 Taxa de recuperare a echipamentelor aflate in chirie/custodie in cuantum de 50 lei fara TVA respectiv 62 lei cu TVA devine aplicabil in cazul in care GMB ridica echipamentele aflate in chirie/custodie la Client prin deplasarea unui reprezentant la locuinta Clientului la solicitarea acestuia din urma. Plata acestuia se efectueaza la solicitare sau la ridicarea echipamentului/echipamentelor pe baza de factura si chitanta. In cazul neachitarii tarifului de recuperare, echipamentul/echipamentele vor fi lasate la Client in baza unui refuz de plata semnat de Client sau echivalent nesemnat, si **Taxa de recuperare** va deveni **Taxa de nereturnare** conform cu Alin. 4.2.

4.2 Taxa de nereturnare a echipamentelor aflate chirie/custodie in cuantum de 200 lei fara TVA respectiv 248 lei cu TVA/STB (aparat, telecomanda si cablu), 400 lei fara TVA respectiv 496 lei cu TVA/STB HD (aparat, telecomanda si cablu), 250 lei fara TVA respectiv 310 lei cu TVA/modem CATV, 150 lei fara TVA respectiv 186 lei cu TVA/cartela, 200 lei fara TVA respectiv 248 lei Cu TVA/ONU ZTE 601, va fi datorat de catre Client in cazul in care , la incetarea Serviciilor ce fac obiectul prezentului Contract, Clientul nu returneaza echipamentele proprietate GMB si aflate in chiria/custodia sa, in termen de maximum 30 de zile de la data incetarii Contractului

4.3 Taxa de deteriorare echipament, in cuantum de 200 lei fara TVA respectiv 248 lei cu TVA/STB (aparat, telecomanda si cablu), 400 lei fara TVA respectiv 496 lei cu TVA/STB HD (aparat, telecomanda si cablu), 250 lei fara TVA respectiv 310 lei cu TVA/modem CATV, 150 lei fara TVA respectiv 186 lei cu TVA/cartela, 200 lei fara TVA respectiv 248 lei Cu TVA/ONU ZTE 601, devine aplicabil la constatare daca este dovedita deteriorarea din vina exclusiva a Clientului in cazurile in care **GMB** constata ca echipamentele prezinta zgarieturi, crapaturi, desfacere de sigilii, sparturi, deteriorari ale cartelelor.

CONSTANȚA
HEAD OFFICE

Str. Traian 68A

Tel.: 0241 619.222
Fax: 0241 673.199
E-mail: office@gmb.ro
Web: www.gmb.ro

CONSTANȚA
Centrul de Instruire in
Informatica

Ion Lahovari 158

Tel.: 0241 516.848
Fax: 0241 516.848
E-mail: cursuri@gmb.ro
Web: www.cid.ro

CERNAVODA
SHOWROOM

Str. Nicolae Titulescu 4

Tel: 0241 235.235
Fax: 0241 235.235
E-mail: cernavoda@gmb.ro
Web: www.gmb.ro

Internet data center • service it & electronics • networking • software • computers • printers • gsm • training

Art. 5

Conditii Speciale

Serviciile audiovizuale receptionate prin intermediul STB sau STB HD pot contine unul sau mai multe programe TV nerecomandate minorilor, distribuite conform legislatiei in vigoare , clientul asumandu-si intreaga responsabilitate in cazul vizionarii acestora de catre minori, Gmb recomanda folosirea functiei de Control Parental a STB/STB HD.

Art. 6

NERESPECTAREA TERMENELOR DE PLATA

Nerespectarea termenelor de plata de la **Art. 1, Art. 2, Art. 3, Art 4** in termenul prevazut prin Contract si prezentul Act Aditional, da dreptul Gmb sa inceapa procedurile legale de executare silita. Clientul va fi pus de drept la intarziere, **penalitatiile de intarziere fiind de 1% pe zi** din suma datorata, valoarea penalizarilor poate depasi suma datorata pana la recuperarea acestora (datorie + penalizari), precum si cheltuieli de judecata, inclusiv **onorariu** avocat.

S.C. GMB Computers

Reprezentata de
Nume :
Semnatura :

Abonat

Nume:
Semnatura:

CONSTANȚA
HEAD OFFICE

Str. Traian 68A

Tel.: 0241 619.222
Fax: 0241 673.199
E-mail: office@gmb.ro
Web: www.gmb.ro

CONSTANȚA
Centrul de Instruire in
Informatica
Ion Lahovari 158

Tel.: 0241 516.848
Fax: 0241 516.848
E-mail: cursuri@gmb.ro
Web: www.cid.ro

CERNAVODA
SHOWROOM

Str. Nicolae Titulescu 4

Tel: 0241 235.235
Fax: 0241 235.235
E-mail: cernavoda@gmb.ro
Web: www.gmb.ro